

| Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką | | | |
|--|---|--|-----------|
| Kierunek studiów i poziom kształcenia: | Zarządzanie – II stopień | Tryb studiów: S/N | |
| Nazwa przedmiotu | KONCEPCJE ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI | | |
| Nazwa grupy zajęć | Grupa zajęć podstawowych | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | | |
| Język wykładowy | polski | | |
| Forma realizacji przedmiotu | obligatoryjny | X | do wyboru |
| Specjalność | wszystkie specjalności | | |
| Rok studiów | pierwszy | | |
| Semestr | pierwszy | | |
| Liczba punktów ECTS | cztery | | |
| Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia | dr Agnieszka Chęcińska-Kopiec | | |
| Kierunkowe efekty uczenia się - symbole | Przedmiotowe efekty uczenia się | | |
| WIEDZA | | | |
| K_W01, K_W02, K_W06 | W1 | ma rozszerzoną wiedzę o charakterze nauk o zarządzaniu, charakterze tych nauk w relacjach do innych nauk oraz posiada wiedzę o podstawowych celach organizacji | |
| K_W05, K_W08, K_W11 | W2 | ma pogłębioną wiedzę na temat współczesnych koncepcji zarządzania organizacjami | |
| K_W18, K_W21, K_W25 | W3 | wyjaśnia podstawy i znaczenie procesów restrukturyzacyjnych, posiada wiedzę jak i kiedy je zastosować, aby organizacja sprawnie mogła dopasowywać swoje funkcje i procesy się do zmieniającego otoczenia | |
| UMIEJĘTNOŚCI | | | |
| K_U01, K_U02, K_U03 | U1 | posiada umiejętności dokonywania obserwacji zjawisk i procesów w organizacjach oraz ich analizy i diagnozy przy zastosowaniu zaawansowanych narzędzi teoretycznych | |
| K_U04, K_U15, K_U17 | U2 | umie korzystać ze zdobytej wiedzy z zakresu różnych metod zarządzania i zastosować ją | |
| K_U04, K_U13, K_U21 | U3 | posiada umiejętności projektowania zmian w organizacji oraz zarządzania nimi oraz umie definiować problemy, które można rozwiązywać; stosując różne metody zarządzania przydatne w praktyce | |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | |
| K_K01, K_K02, K_K03 | K1 | jest świadomy, iż bez bieżącej aktualizacji wiedzy z zakresu współczesnych metod zarządzania wiedza ta stanie się archaiczna i mało przydatna, potrafi pracować w grupie | |
| K_K04, K_K08, K_K09 | K2 | potrafi samodzielnie i z odpowiedzialnością kierować prostymi pracami związanymi ze zmianami w organizacjach wykorzystując w tym celu poznane koncepcje zarządzania | |
| K_K03, K_K05, K_K09 | K3 | rozumie pracę wykonywaną przez menedżera w warunkach kryzysu i zmian, jest gotowy do podejmowania samodzielnych decyzji w różnych sytuacjach wewnętrznych i zewnętrznych | |
| Treści przedmiotu | <ol style="list-style-type: none"> 1. Klasyczne koncepcje zarządzania. Szkoła klasyczna, humanizacyjna, systemowa. 2. Efektywność organizacji - rynkowa, operacyjna, rozwojowa, klimat organizacyjny, sposoby kierowania nowoczesną organizacją, czynniki wpływające na kulturę organizacyjną, wielowarstwowy charakter kultury organizacyjnej, funkcje kultury organizacyjnej. | | |

| | |
|---------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Kaizen – ciągłe doskonalenie, gemba miejsce akcji, pięć reguł gemba-kaizen właściwa organizacja miejsca pracy, usunięcie marnotrawstwa. 4. Just-in-time - istota just-in-time, zmniejszanie strat w działalności organizacji. 5. Benchmarking – rodzaje i procedury benchmarkingu, wady i zalety poszczególnych rodzajów benchmarking, mity i prawda o benchmarkingu. 6. Restrukturyzacja - cechy działań restrukturyzacyjnych, restrukturyzacja ratunkowa oraz rozwojowa, rodzaje strategii restrukturyzacyjnych, restrukturyzacja jako proces, zakres i program restrukturyzacji. 7. Reengineering – istota reengineering, fundamentalny, radykalny, dramatyczny, typy organizacji realizujących reengineering, fazy procesu, menedżerowie procesów, zespoły projektowe i ich zadania. 8. Alianse strategiczne – istota, cechy, rodzaje aliansów strategicznych, korzyści i niebezpieczeństwo wynikające z tej koncepcji. 9. Kryzys a zarządzanie – kryzys jako faza życia organizacji, diagnostyka objawów kryzysu, metody radzenia sobie z kryzysem, proces zarządzania fazą dekonstrukcji, i konstrukcji, zarządzanie aktywne i reaktywne. 10. Zarządzanie zmianami w organizacji – istota i rodzaje zmian, zarządzanie procesem zmian uczenie się funkcjonowania w procesie zmian. 11. Zarządzanie międzynarodowe – procesy umiędzynarodowienia i globalizacji, organizacje i porozumienia międzynarodowe, specyfika zarządzania międzynarodowego, inwestycje zagraniczne, ujednolicenie wzorców 12. Zarządzanie dynamiczne – migracje wartości, tworzenie modelu biznesu, procesy innowacyjne badania i rozwój. sekret szybkości i elastyczności działania, procesu adaptacyjne, sprawne i efektywne zarządzanie w warunkach zmiennego otoczenia. 13. Budowa potencjału społecznego – zarządzanie zaufaniem, zarządzanie intuicją, zarządzanie czasem, zarządzanie własną osobowością, budowanie aktywnych i twórczych zespołów do realizacji celów i zadań, przywództwo transformacyjne, społeczność kompetentna, odblokowana i transformowalna, zarządzanie różnorodnością kulturową w organizacjach wielokulturowych. 14. Zarządzanie wiedzą – gospodarka oparta na wiedzy – szansa i wyzwaniem dla organizacji, społeczeństwo oparte na wiedzy, zmiany w świecie biznesu wymuszające zarządzanie wiedzą, czynniki wymuszające gospodarkę opartą na wiedzy, rola kultury organizacyjnej w zarządzaniu wiedzą, pozyskiwanie wiedzy z otoczenia, wywiad gospodarczy, relacje z partnerami oparte na wiedzy, pomiar i wycena zasobów wiedzy, wiedza i refleksja - podejście „action research” wyzwanie zarządzania wiedzą, kompletowanie indywidualnego zestawu narzędzi zarządzania wiedzą. Koncepcja organizacji uczącej się. 15. Koncepcje zorientowane na jakość: TQM, Six Sigma. 16. Koncepcja marketingu i marketingu relacji. 17. Outsourcing i lean management. 18. Koncepcje polegające na współdziałaniu: Organizacja sieciowa i wirtualna. 19. Zarządzanie innowacjami. |
| Wymagania wstępne i | zaliczenie przedmiotów: Podstawy zarządzania |

| | |
|---|--|
| dodatkowe | |
| Literatura obowiązkowa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bitkowska A., Weiss E., <i>Wybrane koncepcje zarządzania przedsiębiorstwem. Teoria i praktyka</i>, Wyd. Vizja Press&IT, Warszawa 2015. 2. Grzeganeł-Więcek B., Hadzik A., Kantyka J., Maciąg J., <i>Wieloaspektowe zarządzanie organizacjami turystycznymi i sportowymi</i>, Wyd. AWF Katowice, Katowice 2011. 3. Grzeganeł-Więcek B., Kantyka J., Hadzik A., Cieślíkowski K.: <i>Anatomia organizacji sportowych i turystycznych</i>, Wyd. AWF Katowice, Katowice 2014. 4. Dołgasz M., Fudaliński J., Kosała M., Smutek H., <i>Podstawy zarządzania. Koncepcje – strategie – zastosowania</i>, PWN, Warszawa 2009. |
| Literatura uzupełniająca | <ol style="list-style-type: none"> 1. Grudzewski W. M., Hejduk J.K., Sankowska A., Wańtuchowicz M., <i>Zarządzanie zaufaniem w organizacjach wirtualnych</i>, Wyd. Difin, Warszawa 2007. 2. Czerska M., Szpitter A., <i>Koncepcje zarządzania</i>, Wyd. CH Beck, Warszawa 2010. 3. <i>Zarządzanie wiedzą</i>, red. Jemieliński D., Koźmiński A., Wydawnictwo Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008. 4. Kucharski M., Grzeganeł-Więcek B., Chudy W., <i>Wykorzystanie outsourcingu w branży turystycznej na przykładzie Nadwiślańskiej Agencji Turystycznej</i>, Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Ekonomiczne Problemy Turystyki, Szczecin 2018, nr 2, s. 89-97. |
| Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne | wykład aktywny ilustrowany przykładami z praktyki, samodzielna, ukierunkowana przez wykładowcę praca studenta z wykorzystaniem dostępnej literatury przedmiotu, zastosowanie interaktywnych technik nauczania, studium literatury przedmiotu, ćwiczenia przedmiotowe, dyskusja dydaktyczna, pogadanka, objaśnienie, pokaz |
| Sposób zaliczenia | egzamin, zaliczenie na ocenę |
| Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się | zaliczenie testu pisemnego jednokrotnego wyboru i opracowanie samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia w formie prezentacji, case study |
| Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się | <p>Egzamin uważa się za zdany, jeżeli student uzyska ponad 60% prawidłowych odpowiedzi w teście.</p> <p>Zaliczenie ćwiczeń student uzyskuje, gdy udzieli ponad 60% prawidłowych odpowiedzi w teście oraz opracuje zadane zagadnienie, case study.</p> <p>Oceny na zaliczenie ćwiczeń oraz egzaminu ustalane są według następującej skali:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) bardzo dobry - 95% i więcej odpowiedzi prawidłowych. b) dobry plus - 90-94% odpowiedzi prawidłowych. c) dobry - 81-89% odpowiedzi prawidłowych. d) dostateczny plus -71-80% odpowiedzi prawidłowych. e) dostateczny - 61-70% odpowiedzi prawidłowych. f) niedostateczny - 60% i mniej odpowiedzi prawidłowych <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący egzamin/zaliczenie podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach oraz na zajęciach poprzedzających egzamin/zaliczenie</p> |

| | |
|--|--|
| Praktyki zawodowe | nie dotyczy |
| STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS | udział w wykładach = 26h udział w ćwiczeniach = 26h przygotowanie do ćwiczeń = 25h przygotowanie do egzaminu = 25h egzamin = 2h łącznie = 104h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin Liczba punktów ECTS = 4pkt. Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 4 (pkt ECTS) x 26h = 104h |

| Forma oceny efektów uczenia się | | | | |
|---------------------------------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------|
| Efekty uczenia się | Forma oceny | | | |
| | Test | Dyskusja dydaktyczna | Prezentacja | Praca w trakcie zajęć (ćwiczenia) |
| W1 | X | X | | X |
| W2 | X | X | | X |
| W3 | X | X | | |
| U1 | | X | X | X |
| U2 | | X | | X |
| U3 | | X | X | X |
| K1 | | X | X | X |
| K2 | | X | | |
| K3 | | X | | |