

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką		
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Zarządzanie – II stopień	Tryb studiów: S/N
Nazwa przedmiotu	TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE W ORGANIZACJACH SPORTOWYCH I TURYSTYCZNYCH	
Nazwa grupy zajęć	Grupa zajęć z zakresu specjalności	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Język wykładowy	polski	
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	X do wyboru
Specjalność	Zarządzanie organizacjami sportowymi i turystycznymi	
Rok studiów	drugi	
Semestr	czwarty	
Liczba punktów ECTS	dwa	
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr Luis Ochoa Siguenca	
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się	
WIEDZA		
K_W06	W1	ma uporządkowaną wiedzę o celach, organizacji i funkcjonowaniu podmiotów gospodarczych
K_W08	W2	zna współczesne koncepcje oraz narzędzia kooperacji i konkurencji między systemami gospodarczymi i organizacjami
K_W13	W3	zna specjalistyczne zastosowania metod i systemów wspomagających procesy podejmowania decyzji w warunkach ryzyka i niepewności, decyzji grupowych, decyzji wieloaspektowych
K_W21	W4	przedstawia wizję organizacji przyszłości integrującą poglądy klasycznej i współczesnej teorii organizacji i zarządzania
UMIEJĘTNOŚCI		
K_U02	U1	potrafi modelować i przewidywać przebieg wybranych procesów w organizacji przy użyciu narzędzi informatycznych oraz przy udziale specjalistów
K_U03	U2	posiada pogłębione umiejętności obserwowania, wyszukiwania i przetwarzania informacji na temat zjawisk społecznych oraz interpretowania ich z punktu widzenia problemów zarządzania
K_U25	U3	potrafi korzystać z obcojęzycznych tekstów specjalistycznych prasowych, internetowych w celu poszerzenia wiedzy specjalistycznej, jak i zasobu słownictwa
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	K1	rozumie, iż bez bieżącej aktualizacji wiedzy jego wiedza staje się archaiczna i mało przydatna a w wielu przypadkach może być szkodliwa
K_K04	K2	potrafi samodzielnie definiować złożone projekty społeczne biorąc odpowiedzialność za ich aspekty ekonomiczne i zarządcze
K_K10	K3	jest gotowy do samodzielnego zdobywania i doskonalenia wiedzy oraz umiejętności profesjonalnych w warunkach procesów integracyjnych w Europie i globalizacji w świecie
Treści przedmiotu	1. Wprowadzenie do problematyki wykorzystania ICT w organizacjach sportowych i turystycznych. Rozwój społeczeństwa informacyjnego. Internet jako katalizator technologii ICT. Zmiany funkcjonowania organizacji sportowych i turystycznych	

	<p>wywołane przez rozwój technologii ICT.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pojęcie i istota ITC. Geneza i rozwój ICT. Wpływ ICT na budowę i funkcjonowanie organizacji. Organizacja sieciowa i wirtualna. Organizacja ucząca się. Organizacja inteligentna. 3. ICT a zarządzanie organizacjami sportowymi i turystycznymi. Narzędzia wspomagające planowanie i podejmowanie decyzji. Narzędzia współpracy grupowej. Narzędzia wspomagające kontrolę zarządczą. 4. Technologie ICT wykorzystywane w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Tworzenie pożądanego profilu pracownika. Selekcja i rekrutacja. Wprowadzanie do działalności zawodowej. Rozwój i doskonalenie. Przeprowadzenie oceny. Zarządzanie talentami. 5. Technologie ICT związane z zarządzaniem wiedzą. Narzędzia lokalizacji, pozyskiwania, analizy, wartościowania, wykorzystywania, aktualizacji i zachowywania wiedzy. Problemy związane z przechwytywaniem/wyciekami wartościowej wiedzy. 6. Media społecznościowe w zarządzaniu organizacjami turystycznymi i sportowymi. Istota i rozwój mediów społecznościowych. Media społecznościowe a zarządzanie organizacjami. Wykorzystanie mediów społecznościowych do zarządzania wiedzą w organizacjach sportowych i turystycznych. 7. Mobilne technologie informacyjno-komunikacyjne w zarządzaniu organizacjami turystycznymi i sportowymi. Istota technologii mobilnych. Rynek usług mobilnych w Polsce i na świecie. Najważniejsze aplikacje mobilne w zarządzaniu przedsiębiorstwem turystycznym i sportowym. Cloud computing. Wirtualny produkt turystyczny. 8. Technologie ICT w zarządzaniu projektem. Narzędzia planowania i monitorowania projektu. 9. Technologie informacyjno-komunikacyjne oparte na internecie a wybrane problemy zarządzania organizacjami sportowymi i turystycznymi: pozyskiwanie nowych klientów, pomiar zadowolenia klientów, tworzenie bazy lojalnych klientów, prowadzenie transakcji handlowych i finansowych, poszukiwanie nowych rynków i partnerów biznesowych. 10. Etyczne i prawne aspekty nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu organizacjami sportowymi i turystycznymi. Prywatność, podmiotowość i relacje władzy, sztuczna inteligencja, wpływ na decyzje podejmowane przez jednostkę i jej przekonania.
Wymagania wstępne i dodatkowe	Systemy informacyjne w zarządzaniu przedsiębiorstwem E-usługi
Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berbeka J., Borodako K. (red.): <i>Technologie informacyjne i komunikacyjne na rynku turystycznym</i>, CH Beck 2017. 2. Ochoa Sigüencia L., <i>Contemporary Information Technologies In Business Management</i>, Publishing House of the Research and Innovation in Education Institute, 2018. (researchgate.net) 3. Bendkowski J.: <i>Zarządzanie procesami rozwoju tymczasowych sieci współpracy</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i

	<p>Zarządzanie z. 108, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2017.</p> <p>4. Bendkowski J., <i>Teoria ekspansywnego uczenia się. Nowe podejście do organizacyjnego uczenia się w perspektywie sieciowej</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i Zarządzanie z. 101, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2017.</p> <p>5. Bendkowski J., <i>Tworzenie wiedzy i uczenie się w warunkach nowej organizacji pracy w gospodarce wirtualnej</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i Zarządzanie z. 95, Gliwice 2016.</p>
Literatura uzupełniająca	<p>1. Bendkowski J., <i>Korzyści organizacyjne związane z funkcjonowaniem nieformalnych sieci wiedzy</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i Zarządzanie z. 93, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2016.</p> <p>2. Bendkowski J., <i>Zmiany w pracy produkcyjnej w perspektywie przemysłu 4.0</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i Zarządzanie z. 112, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2017.</p> <p>3. Bendkowski J., <i>Rozwój kompetencji pracowników w gospodarce wirtualnej</i>, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Organizacja i Zarządzanie z. 121, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2018.</p> <p>4. Bendkowski J., <i>Managing knowledge commons in coworking communities</i>, Silesian University of Technology Scientific Papers, Organization and Management, no. 135, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2019.</p>
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	wykład, ukierunkowana przez wykładowcę praca studenta z wykorzystaniem dostępnej literatury przedmiotu, zastosowanie interaktywnych technik nauczania, studium literatury przedmiotu, ćwiczenia przedmiotowe, dyskusja dydaktyczna, pogadanka, objaśnienie, pokaz
Sposób zaliczenia	zaliczenie na ocenę
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	opracowanie samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu, prezentacji, zadania problemowego
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>Zaliczenie student uzyskuje, gdy otrzyma pozytywną oceną z opracowanego samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu, prezentacji lub zadania problemowego</p> <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach</p>
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS	<p>udział w wykładach = 13 godz.</p> <p>udział w ćwiczeniach = 13 godz.</p> <p>przygotowanie do zajęć = 14 godz.</p> <p>przygotowanie projektu = 8 godz.</p> <p>konsultacje = 4 godz.</p> <p>łącznie ilość godzin = 52 godz.</p> <p>w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin</p> <p>liczba punktów ECTS = 2 pkt.</p> <p>Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 2 (pkt ECTS) x 26h = 52h</p>

Forma oceny efektów uczenia się				
Efekty uczenia się	Forma oceny			
	Projekt	Prezentacja	Dyskusja dydaktyczna	Zadanie problemowe
W1		x	x	
W2		x	x	
W3	x			x
W4	x	x	x	
U1	x			x
U2	x			x
U3		x		
K1			x	
K2	x			x
K3		x	x	x