

| Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką | | | |
|--|---|---|-------------------|
| Kierunek studiów i poziom kształcenia: | Zarządzanie – I stopień | | Tryb studiów: S/N |
| Nazwa przedmiotu | ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ | | |
| Nazwa grupy zajęć | Grupa zajęć kierunkowych | | |
| Profil kształcenia | ogólnoakademicki | | |
| Język wykładowy | polski | | |
| Forma realizacji przedmiotu | obligatoryjny | X | do wyboru |
| Specjalność | wszystkie specjalności | | |
| Rok studiów | trzeci | | |
| Semestr | piąty | | |
| Liczba punktów ECTS | cztery | | |
| Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia | dr hab. Stefan Nowak, prof. AWF | | |
| Kierunkowe efekty uczenia się - symbole | Przedmiotowe efekty uczenia się | | |
| WIEDZA | | | |
| K_W07 | W1 | Student wyjaśnia i ilustruje wpływ oddziaływania otoczenia zewnętrznego na działalność przedsiębiorstwa. | |
| K_W08 | W2 | Student potrafi identyfikować obszary funkcjonalne przedsiębiorstwa i relacje między nimi. | |
| K_W24 | W3 | Student ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm etycznych obowiązujących w działalności gospodarczej. | |
| UMIĘJĘTNOŚCI | | | |
| K_U01 | U1 | Student posiada umiejętności obserwacji zjawisk i procesów w organizacji oraz ich opisu, analizy i interpretacji stosując podstawowe ujęcia i pojęcia teoretyczne. | |
| K_U03 | U2 | Student potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania problemów gospodarczych. | |
| K_U07 | U3 | Student jest przygotowany do obserwacji, analizy zjawisk ekonomicznych mających wpływ na prawidłowość funkcjonowania organizacji. | |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | |
| K_K01 | K1 | Student ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia. | |
| K_K02 | K2 | Student rozumie, iż bez bieżącej aktualizacji wiedzy jego wiedza staje się archaiczna i mało przydatna a w wielu przypadkach może być szkodliwa. | |
| K_K03 | K3 | Student docenia znaczenie nauk o zarządzaniu dla utrzymania i rozwoju efektywności działania i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych. | |
| Treści przedmiotu | <ol style="list-style-type: none"> Zajęcia organizacyjne, przedstawienie wymaganej literatury przedmiotu, określenie warunków uzyskania oceny oraz uzupełniających elementów wpływających na uzyskaną ocenę. Definiowanie i określenie znaczenia jakości we współczesnej gospodarce rynkowej na wybranych przykładach organizacji usługowych i produkcyjnych. Interesariusze organizacji i ich wymagania. | | |

| | |
|---|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Prekursorzy zarządzania jakością – prezentacja sylwetek i omówienia najważniejszych koncepcji w zarządzaniu jakością i ich ewolucji. Ewolucja metod i koncepcji zarządzania jakością. Kontrola jakości, zapewnienie jakości, kompleksowe zarządzanie jakością. 4. Zasady i funkcje zarządzania jakością. 5. Normalizacja międzynarodowa, regionalna i krajowa – zasady, normy i instytucje normalizacyjne. 6. System zarządzania jakością zgodny z wymaganiami norm serii ISO 9000 – analiza i omówienie wymagań. 7. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Przygotowanie wybranych elementów dokumentacji systemu zarządzania jakością (Polityka jakości, cele jakości). 8. Ocena systemu zarządzania jakością. Audyty, przegląd zarządzania, ocena procesów i wyrobów, badanie zadowolenia klienta. Modele oceny oparte na modelu EFQM oraz Polskiej Nagrody Jakości. 9. Koszty jakości i rachunek kosztów jakości. 10. Narzędzia, metody i techniki doskonalenia jakości. Praktyczne zastosowanie wybranych metod i technik oceny systemu zarządzania jakością. 11. Pozostałe znormalizowane systemy zarządzania: system zarządzania środowiskiem, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, systemy zarządzania bezpieczeństwem w łańcuchu żywnościowym, systemy zarządzania informacją). 12. Dylemat lidera - koncepcja zarządzania jakością wg A. Bliklego 13. Podsumowanie zajęć, przeprowadzenie egzaminu zerowego, wystawianie ocen. |
| Wymagania wstępne i dodatkowe | zaliczenie przedmiotu: Podstawy zarządzania |
| Literatura obowiązkowa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Blikle A., <i>Doktryna jakości, Rzecz o turkusowej samoorganizacji</i>, Warszawa 2018 2. Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i>. PWN, Warszawa 2010. 3. Maciąg J., <i>System zarządzania jakością usług: zasady i metody : (na przykładzie usług turystycznych i rekreacyjnych)</i>. Akademia Wychowania Fizycznego im. Jerzego Kukuczki w Katowicach, Katowice 2010. |
| Literatura uzupełniająca | <ol style="list-style-type: none"> 1. Grzeganeek- Więcek B., Maciąg J., Kantyka J., Hadzik A., <i>Wieloaspektowe zarządzanie organizacjami turystycznymi i sportowymi</i>. Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2011 2. Maciąg J., Kantyka ., Pawela-Skrzypek G., <i>Zarządzanie jakością usług rekreacyjnych w mieście i gminie</i>, Instytut Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2018. |
| Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne | <ul style="list-style-type: none"> • wykład, samodzielna, ukierunkowana przez wykładowcę praca studenta z wykorzystaniem dostępnej literatury przedmiotu, zastosowanie interaktywnych technik nauczania • studium norm, źródeł prawnych i literatury przedmiotu • zestawy slajdów zawierających tezy do poszczególnych tematów • filmy szkoleniowe, projekty zespołowe, dyskusja |
| Sposób zaliczenia | Zaliczenie na ocenę, oddzielnie dla wykładów w formie egzaminu i ćwiczeń w formie zaliczenia |
| Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów | Egzamin – pytania otwarte, ćwiczenia - opracowanie samodzielne lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu, prezentacji |

| | |
|---|--|
| uczenia się | |
| Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się | <p>Egzamin uważa się za zdany na ocenę dostateczną, gdy student odpowie na jedną czwartą pytań otwartych prawidłowo a na resztę pytań częściowo prawidłowo.</p> <p>Wymogi formalne dla otrzymania z egzaminu oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) bardzo dobry - 91% i więcej odpowiedzi prawidłowych, b) dobry plus - 81-90% odpowiedzi prawidłowych, c) dobry - 71-80% odpowiedzi prawidłowych, d) dostateczny plus - 61-70% odpowiedzi prawidłowych, e) dostateczny 50-60% odpowiedzi prawidłowych, f) niedostateczny – mniej niż 50% odpowiedzi prawidłowych. <p>Ocena zaliczenia ćwiczeń uzależniona jest od wykonania i zaliczenia wszystkich określonych elementów składowych jak na przykład: prezentacja, projekt, case study. Wystawiona ocena odzwierciedla zaangażowanie studenta, poziom merytoryczny prezentowanej pracy oraz aktywność na zajęciach.</p> <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący egzamin/zaliczenie podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach oraz na zajęciach poprzedzających egzamin/zaliczenie</p> |
| Praktyki zawodowe | nie dotyczy |
| STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS | <p>udział w wykładach = 26h udział w ćwiczeniach = 26h zapoznanie się z normami ISO: 14h przygotowanie się do ćwiczeń: 19h przygotowanie do egzaminu: 19h</p> <p>łącznie ilość godzin = 104h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin liczba punktów ECTS = 4pkt. Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 4 (pkt ECTS) x 26h = 104h</p> |

| Forma oceny efektów uczenia się | | | | |
|---------------------------------|---------------|---------|----------------------|-------------|
| Efekty uczenia się | Forma oceny | | | |
| | Praca pisemna | Projekt | Dyskusja dydaktyczna | Prezentacja |
| W1 | X | | X | X |
| W2 | X | X | X | X |
| W3 | X | X | | |
| U1 | | X | X | |
| U2 | | X | | |
| U3 | | X | X | |
| K1 | | | X | X |

| | | | | |
|-----------|--|--|---|--|
| K2 | | | X | |
| K3 | | | X | |