

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach				
Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką				
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Zarządzanie – I stopień		Tryb studiów: S/N	
Nazwa przedmiotu	PROGRAMOWANIE I OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO			
Nazwa grupy zajęć	Grupa zajęć z zakresu specjalności			
Profil kształcenia	ogólno akademicki			
Język wykładowy	polski			
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	X	do wyboru	
Specjalność	Zarządzanie turystyką, hotelarstwem i gastronomią			
Rok studiów	trzeci			
Semestr	szósty			
Liczba punktów ECTS	cztery			
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr Katarzyna Zielińska			
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się			
WIEDZA				
K_W01,K_W03, K_W06	W1	zna zasady organizacji imprez turystycznych, tworzenia programu imprezy turystycznej, kalkulacji, zamawiania świadczeń oraz rozliczania imprez.		
K_W09,K_W10,K_W12	W2	potrafi określić cechy dobrego pracownika w branży turystycznej przez pryzmat wiedzy nt uwarunkowań przedsiębiorczości jednostek ludzkich i zespołów.		
K_W02,K_W08,K_W23	W3	potrafi wymienić oraz scharakteryzować organizacje działające w sektorze turystyki.		
UMIEJĘTNOŚCI				
K_U01,K_U03, K_U12	U1	potrafi posługiwać się aktami prawnymi regulującymi problematykę turystyczną oraz wykorzystywać je w praktyce.		
K_U21, K_U24, K_U27	U2	potrafi inicjować programy podnoszące kwalifikacje pracowników sektora turystyki.		
K_U02, K_U05,K_U07	U3	potrafi w sposób efektywny wykorzystać pomoc oferowaną przez jednostki samorządowe oraz organizacje działające w sektorze turystyce.		
KOMPETENCJE SPOŁECZNE				
K_K03, K_K04, K_K15	K1	jest świadomy odpowiedzialności, jaką bierze na siebie podejmując się organizacji imprez turystycznych i dba, o zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych usług i produktów turystycznych.		
K_K07 K_K12, K_K16	K2	jest świadomy konieczności ustalania hierarchii ważności celów w planowaniu finansów przedsiębiorstwa turystycznego.		
K_K02, K_K06 ,K_K13	K3	ma świadomość potrzeby ciągłego dokształcania się w sferze zawodowej i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności oraz wyznacza kierunki własnej zawodowej ekspansji.		
Treści przedmiotu	<u>Wykład</u> 1. Zajęcia organizacyjne. Wprowadzenie do przedmiotu. 2. Podstawy prawne prowadzenia działalności turystycznej w Polsce. Definicje i nazwy używane w branży turystycznej. 3. Produkt turystyczny 4. Organizacja imprez turystycznych , cz.1 5. Organizacja imprez turystycznych , cz. 2 6. Programowanie imprezy turystycznej. 7. Kalkulacja i rozliczenie imprezy. 8. Dokumenty w obsłudze ruchu turystycznego. Ubezpieczenia w			

	<p>obsłudze ruchu turystycznego</p> <p>9. Rola przewodników i pilotów w obsłudze ruchu turystycznego</p> <p>10. Najważniejsze cechy współczesnego rynku touroperatorского.</p> <p>11. Cechy usług - implikacje dla zarządzania jakością</p> <p>12. Rola klienta jako współtwórcy jakości. Kryteria oceny jakości usług.</p> <p>13. Podsumowanie zajęć</p> <p><u>Ćwiczenia</u></p> <p>1. Zajęcia organizacyjne. Wprowadzenie do przedmiotu.</p> <p>2. Produkt turystyczny. Potrzeby klientów. Segmentacja rynku</p> <p>3. Analiza marketingowa wybranej imprezy turystycznej</p> <p>4. Usługi hotelarskie w obsłudze ruchu turystycznego.</p> <p>5. Usługi transportowe w obsłudze ruchu turystycznego.</p> <p>6. Wyżywienie jako część organizacji imprezy turystycznej.</p> <p>7. Usługi przewodnickie i usługi pilotów wycieczek – przygotowanie w ramach wybranej imprezy turystycznej.</p> <p>8. Programowanie imprezy turystycznej – cz. 1.</p> <p>9. Programowanie imprezy turystycznej – cz. 2.</p> <p>10. Kalkulacja kosztów i cen wybranej imprezy turystycznej.</p> <p>11. Program rozrywkowo – kulturalny – przygotowanie animacji czasu wolnego podczas wybranej imprezy turystycznej.</p> <p>12. Sprzedaż i promocja.</p> <p>13. Rozliczenie imprezy. Podsumowanie zajęć.</p>
Wymagania wstępne i dodatkowe	Wiadomości z zakresu mikroekonomii i prawa
Literatura obowiązkowa	<p>1. Meyer B., <i>Obsługa ruchu turystycznego</i>, PWN, Warszawa 2010.</p> <p>2. Kruczek Z., <i>Obsługa ruchu turystycznego</i>, Proksenia, Kraków 2009.</p> <p>3. Gaworecki W., <i>Turystyka</i>, PWE, Warszawa 2010.</p> <p>4. Meyer B., <i>Obsługa uczestników turystyki i rekreacji: wybrane aspekty</i>, Difin, Warszawa 2015.</p> <p>5. R. Szafranowicz- Małozieć, <i>Podręcznik pilota wycieczek. Warsztat praktyczny</i>, KadryTurystyki.pl, 2015</p> <p>6. Ustawa z 24 listopada 2017 r. imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361)</p>
Literatura uzupełniająca	<p>1. Borne H., Soliński A., <i>Organizacja turystyki</i>, Warszawa 1998.</p> <p>2. Kruczek Z., Walas B., <i>Promocja i informacja turystyczna</i>, Proksenia, Kraków 2004.</p> <p>3. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz. U. 2019, poz. 238)</p> <p>4. Pasternak A., Harmaciński R., <i>Analiza i ocena ruchu turystycznego w województwie śląskim w latach 2014-2015</i>, [w:] <i>Sport i turystyka jako przedmiot wielofunkcyjnych analiz we współczesnej rzeczywistości</i>, (red.) Kantyka J., Wyd. AWF, Katowice 2016, s. 57-70.</p> <p>5. Nowak S., Herbuś A., <i>Globalizacja i światowy kryzys jako determinanty ruchu turystycznego w Polsce i na świecie</i>, [w:] <i>Ekonomiczno-regionalne problemy działalności turystycznej w regionach</i>, (red.) Nowak S., Wyd. AWF, Katowice 2013, s. 7-26.</p> <p>6. Kozicka K., <i>Zarządzanie portfelem ofert produktów turystycznych przez touroperatora jako sposób na zapewnienie stabilnego rozwoju na przykładzie greckich destynacji Itaki</i>, Zeszyty Naukowe Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2017.</p>
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	<p>Wykład: dyskusja, prezentacje multimedialne, zastosowanie interaktywnych technik nauczania, studium norm, źródeł prawnych i literatury przedmiotu.</p> <p>Ćwiczenia: zestawy slajdów zawierających tezy do poszczególnych</p>

	tematów projekty i prezentacje studentów, studia przypadków.
Sposób zaliczenia	Zaliczenie na ocenę
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	Test końcowy - pytania pisemne otwarte. Opracowanie samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu, dyskusja dydaktyczna
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>1. Wykład uważa się za zdany na ocenę dostateczną, gdy student:</p> <p>a) odpowie na jedną czwartą pytań otwartych</p> <p>1. Zaliczenie ćwiczeń realizowane w formie</p> <p>a) opracowania samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu.</p> <p>uważa się za zdane na ocenę dostateczną, gdy student:</p> <p>a) opracuje zadane zagadnienie - projekt.</p> <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący egzamin/zaliczenie podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach oraz na zajęciach poprzedzających egzamin/zaliczenie.</p>
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS	<p>udział w wykładach = 26h udział w ćwiczeniach = 26h zapoznanie się z aktami prawnymi = 20h przygotowanie do ćwiczeń i zaliczenia = 26h konsultacje = 4h zaliczenie 2h</p> <p>łącznie ilość godzin = 104h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin liczba punktów ECTS = 4pkt. Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 4 (pkt ECTS) x 26h = 104h</p>

Forma oceny efektów uczenia się			
Efekty uczenia się	Forma oceny		
	Test	Prezentacja projektu	Dyskusja dydaktyczna
W1	X	X	X
W2	X	X	X
W3	X	X	X
U1		X	X
U2		X	X
U3		X	X
K1			X
K2			X
K3			X