

<b>Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką</b>		
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	Tryb studiów: S
Nazwa przedmiotu	<b>NEGOCJACJE KRYZYSOWE</b>	
Nazwa modułu kształcenia i jego symbol	Moduł przedmiotów kierunkowych	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Język wykładowy	polski	
Rodzaj modułu kształcenia	obligatoryjny	
Specjalność	Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego	
Rok studiów	Trzeci (3)	
Semestr	Piąty (5)	
Liczba punktów ECTS	Dwa (2)	
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	prof. dr hab. Jadwiga Stawnicka mgr Aleksandra Dulko-Marczak	
Kierunkowe efekty kształcenia- symbole	Przedmiotowe efekty kształcenia	
<b>WIEDZA</b>		
K_W17 P6S_WG	W1	zna zasady dotyczące komunikacji interpersonalnej, potrafi właściwie określić typ i proces negocjacji kryzysowych, rozumie przyczyny tworzenia się sytuacji konfliktowych, właściwie dobiera sposoby skutecznego zarządzania konfliktem. Posiada wiedzę na temat właściwego doboru technik negocjacyjnych do określonych sytuacji.
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>		
K_U0 2 P6S_UW	U1	Potrafi zastosować zdobytą wiedzę i dokonać wyboru odpowiednich metod i strategii w procesie negocjacji. Koryguje błędy i potrafi wyjaśnić przyczyny oraz następstwa zachowań człowieka i grup społecznych w negocjacjach.
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
K_K07 P6S_KO	K1	wykorzystuje nabyte umiejętności do sprawnego komunikowania się i inicjowania negocjacji kryzysowych, mając na celu rozwiązywania konfliktów z zachowaniem otwartości na argumentację drugiej strony.
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istota komunikacji werbalnej i niewerbalnej w negocjacjach</li> <li>2. Jak budować kontakt i porozumienie w negocjacjach kryzysowych</li> <li>3. Negocjacje a inne sposoby rozwiązywania konfliktów</li> <li>4. Charakter związku pomiędzy stronami negocjacji</li> <li>5. Elementy negocjacji i struktura procesu negocjacyjnego</li> <li>6. Znaczenie Przygotowania negocjacji</li> <li>7. Strategie i techniki negocjacji.</li> <li>8. Etapy negocjacji.</li> </ol>	

	<p>9. Negocjacje integracyjne, negocjacje pozycyjne negocjacje wielostronne</p> <p>10. Reguły stosowania technik konwersacyjnych w negocjacjach kryzysowych</p> <p>11. Podstawy mediacji.</p> <p>12. Etyka w mediacjach i negocjacjach.</p> <p>13. Konflikt - analiza i zarządzanie.</p> <p>14. Techniki wspomagające rozwiązywanie konfliktu.</p> <p>15. Psychologia kłamstwa.</p> <p>16. Strategie podejmowania decyzji.</p> <p>17. Trening asertywności.</p>
Wymagania wstępne i dodatkowe	Ogólna wiedza dotycząca negocjacji
Literatura obowiązkowa	<p>1. Stawnicka J., <i>Wykorzystanie strategii negocjacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w sytuacjach o wysokim stopniu ryzyka – z perspektywy negocjacji policyjnych</i>, Katowice 2019</p> <p>2. Stawnicka J., <i>Bezpieczeństwo w sytuacjach kryzysowych: między rytuałem, rutyną a kreatywnością</i>, Katowice 2013</p> <p>3. Stawnicka J., <i>Bezpieczeństwo uczestników interakcji – „Kiedy słowo jest bronią”</i>. Dąbrowa Górnicza 2012</p>
Literatura uzupełniająca	<p>1. Januszek H., Krzyminiewska, <i>Poradnik negocjatora. Jak sprawnie negocjować</i>. Bydgoszcz 1995</p> <p>2. Kamiński J., <i>Negocjowanie. i rozwiązywania konfliktów</i>. Warszawa. 2003</p> <p>3. Krzyminiewska G., <i>Techniki negocjacji</i>, Poznań 2007</p>
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	Ćwiczenia projektowe, burza mózgów, praca w grupach, prezentacja multimedialna
Sposób zaliczenia	Kolokwium
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia	zaliczenie testu pisemnego i opracowanie samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia	<p>Zaliczenie z ocenę na podstawie aktywności i prezentacji na zajęciach w formie pisemnej i ustnej. Praca zaliczeniowa</p> <p><u>Na ocenę dostateczną:</u> Obecność w 80% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min dostateczną pracy zaliczeniowej</p> <p><u>Na ocenę dobrą:</u> Obecność w 100% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min dobrą pracy zaliczeniowej</p> <p><u>Na ocenę bardzo dobrą:</u></p>

	<p>Obecność w 100% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min bardzo dobrą pracy zaliczeniowej</p> <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący egzamin/zaliczenie podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach oraz na zajęciach poprzedzających egzamin/zaliczenie</p>
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
<p>STUDIA STACJONARNE</p> <p>Bilans punktów ECTS</p>	<p>Udział w ćwiczeniach- 26 h</p> <p>Przygotowanie prezentacji- 13 h</p> <p>Przygotowanie do kolokwium- 13 h</p> <p>Łączna ilość godzin -52</p> <p>Liczba punktów ECTS-2</p> <p>Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 2(pkt ECTS) x 26h=52h</p>

Forma oceny efektów uczenia się			
Efekty uczenia się	Forma oceny		
	Kolokwium	Prace grupowe	Prezentacja
<b>W1</b>	X	X	X
<b>U1</b>		X	
<b>K1</b>		X	