

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką		
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	Tryb studiów: S
Nazwa przedmiotu	NEGOCJACJE W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH	
Nazwa modułu kształcenia i jego symbol	Moduł przedmiotów kierunkowych	
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Język wykładowy	polski	
Rodzaj modułu kształcenia	obligatoryjny	
Specjalność	Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego	
Rok studiów	Trzeci (3)	
Semestr	Piąty (5)	
Liczba punktów ECTS	Dwa (2)	
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	mgr Aleksandra Dulko-Marczak	
Kierunkowe efekty kształcenia- symbole	Przedmiotowe efekty kształcenia	
WIEDZA		
K_W17 P6S_WG	W1	zna zasady dotyczące komunikacji interpersonalnej, potrafi właściwie określić typ i proces negocjacji kryzysowych, rozumie przyczyny tworzenia się sytuacji konfliktowych, właściwie dobiera sposoby skutecznego zarządzania konfliktem. Posiada wiedzę na temat właściwego doboru technik negocjacyjnych do określonych sytuacji.
UMIEJĘTNOŚCI		
K_U0 2 P6S_UW	U1	Potrafi zastosować zdobytą wiedzę i dokonać wyboru odpowiednich metod i strategii w procesie negocjacji. Koryguje błędy i potrafi wyjaśnić przyczyny oraz następstwa zachowań człowieka i grup społecznych w negocjacjach.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K07 P6S_KO	K1	wykorzystuje nabyte umiejętności do sprawnego komunikowania się i iniejowania negocjacji kryzysowych, mając na celu rozwiązywania konfliktów z zachowaniem otwartości na argumentację drugiej strony.
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istota komunikacji werbalnej i niewerbalnej w negocjacjach 2. Jak budować kontakt i porozumienie w negocjacjach kryzysowych 3. Negocjacje a inne sposoby rozwiązywania konfliktów 4. Charakter związku pomiędzy stronami negocjacji 5. Elementy negocjacji i struktura procesu negocjacyjnego 6. Znaczenie Przygotowania negocjacji 7. Strategie i techniki negocjacji. 8. Etapy negocjacji. 	

	<ol style="list-style-type: none"> 9. Negocjacje integracyjne, negocjacje pozycyjne negocjacje wielostronne 10. Reguły stosowania technik konwersacyjnych w negocjacjach kryzysowych 11. Podstawy mediacji. 12. Etyka w mediacjach i negocjacjach. 13. Konflikt - analiza i zarządzanie. 14. Techniki wspomagające rozwiązywanie konfliktu. 15. Psychologia kłamstwa. 16. Strategie podejmowania decyzji. 17. Trening asertywności.
Wymagania wstępne i dodatkowe	Ogólna wiedza dotycząca negocjacji
Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stawnicka J., <i>Wykorzystanie strategii negocjacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w sytuacjach o wysokim stopniu ryzyka – z perspektywy negocjacji policyjnych</i>. Wydawnictwo AWF Katowice: Katowice 2019. 2. Stawnicka J., <i>Bezpieczeństwo w sytuacjach kryzysowych: między rytuałem, rutyną a kreatywnością</i>, Katowice 2013, Wydawnictwa i Szkolenia Opcjon, 2013 3. Stawnicka J., <i>Bezpieczeństwo uczestników interakcji – „Kiedy słowo jest bronią”</i>. Dąbrowa Górnicza: Wyd. Wyższej Szkoły Biznesu w Dąbrowie Górniczej 2012.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jankowski W. B., Sankowski T. P., <i>Jak negocjować</i>. Strategie i etapy negocjacji. Warszawa. 1995 2. Januszek H., Krzyminiewska, <i>Poradnik negocjatora</i>. Jak sprawnie negocjować. Bydgoszcz 1995 3. Kamiński J., 2003: <i>Negocjowanie. i rozwiązywania konfliktów</i>. Warszawa.
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	Ćwiczenia projektowe, burza mózgów, praca w grupach, prezentacja multimedialna
Sposób zaliczenia	Kolokwium
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia	zaliczenie testu pisemnego i opracowanie samodzielnie lub w grupie zadanego zagadnienia – projektu

Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów kształcenia	<p>Zaliczenie z ocenę na podstawie aktywności i prezentacji na zajęciach w formie pisemnej i ustnej. Praca zaliczeniowa</p> <p><u>Na ocenę dostateczną:</u> Obecność w 80% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min dostateczną pracy zaliczeniowej</p> <p><u>Na ocenę dobrą:</u> Obecność w 100% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min dobrą pracy zaliczeniowej</p> <p><u>Na ocenę bardzo dobrą:</u> Obecność w 100% zajęć z nauczycielem akademickim, uczestnictwo w dyskusjach i debatach, napisanie na ocenę min bardzo dobrą pracy zaliczeniowej</p> <p>Szczegółowe warunki uzyskania oceny oraz uzupełniające elementy oceny (obecność, aktywność itp.), prowadzący egzamin/zaliczenie podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach oraz na zajęciach poprzedzających egzamin/zaliczenie</p>
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
<p>STUDIA STACJONARNE</p> <p>Bilans punktów ECTS</p>	<p>Udział w ćwiczeniach- 26 h Przygotowanie prezentacji- 13 h Przygotowanie do kolokwium- 13 h</p> <p>Łączna ilość godzin -52 Liczba punktów ECTS-2 Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta 2(pkt ECTS) x 26h=52h</p>

Forma oceny efektów uczenia się			
Efekty uczenia się	Forma oceny		
	ćwiczenia praktyczne	Prace grupowe	Prezentacja
W1	X	X	X
U1	X	X	
K1	X	X	