

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką		
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Bezpieczeństwo wewnętrzne I stopień	Tryb studiów: S
Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna i mediacje w sytuacjach kryzysowych	
Nazwa grupy przedmiotów i jej symbol	02. Moduł przedmiotów kierunkowych	ZO-4
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	
Język wykładowy	polski	
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	do wyboru
Specjalność	Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego, Zarządzanie kryzysowe	
Rok studiów	II	
Semestr	IV	
Liczba punktów ECTS	3	
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr Ewa Krzyżak-Szymańska	
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się	
WIEDZA		
K_W06	W1	Student dysponuje wiedzą dotyczącą charakteru i specyfiki uwarunkowań zjawiska komunikacji społecznej człowieka, mediacji i rozwiązywania konfliktów pomiędzy ludźmi.
UMIĘJĘTNOŚCI		
K_U03	U1	Student w działaniu praktycznym potrafi wykorzystać podstawową wiedzę z komunikacji interpersonalnej i mediacji oraz pozyskiwać dane do analizowania konkretnych procesów komunikacyjnych i mediacji.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K07	K1	Student wykorzystuje nabyte umiejętności komunikowania się do działań mediacyjnych w sytuacjach kryzysowych
Treści przedmiotu	<p>Treści wykładów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zjawisko komunikacji społecznej. 2. Techniki skutecznej komunikacji i reguły wpływu społecznego i NLP. 3. Spory i konflikty oraz sposoby ich rozwiązywania. 4. Podstawy teoretyczne mediacji (aspekt prawny mediacji, komunikacja interpersonalna w mediacji, techniki i umiejętności mediacyjne). 5. Etyczne aspekty mediacji (Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich); 6. Strategie postępowania w sytuacjach szczególnych. 7. Proces mediacji i jego etapy. 8. Nabywanie umiejętności niezbędnych w pracy mediatora. <p>Tematy ćwiczeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komunikacja interpersonalna – podstawowe procesy. Komunikacja społeczna- uwarunkowania. Kompetencje komunikacyjne. 2. Spory i konflikty oraz sposoby ich rozwiązywania. 3. Strategie postępowania w sytuacjach szczególnych. 4. Etapy procesu mediacji (przygotowanie do mediacji, czynności w trakcie mediacji, nawiązanie kontaktu ze stronami, gromadzenie informacji, plan mediacji). 5. Proces mediacji i jego aspekty praktyczne (pozycja i rola mediatora, warianty relacji pomiędzy mediatorem a stronami, zróżnicowanie mediacji pod względem adresatów, punktu ciężkości i stopnia ich aktywności). 	
Wymagania wstępne i dodatkowe	Umiejętność pracy w grupie oraz pracy samodzielnej, posiadanie podstawowych umiejętności komunikowania się z innymi osobami.	
Literatura obowiązkowa	Literatura podstawowa: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cialdini R. 2014, <i>Wywieranie wpływu na ludzi: teoria i praktyka</i>, Gdańsk: Wyd. GWP. 	

	<p>2. Moore Ch. W. 2016, <i>Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów</i>, Warszawa: Wyd. Wolters Kluwer.</p> <p>3. <i>Mediacje: teoria i praktyka</i> 2018, red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Warszawa : Wolters Kluwer Polska.</p>
Literatura uzupełniająca	<p>Literatura uzupełniająca:</p> <p>1. Goman C.K. 2015, <i>Komunikacja pozawerbalna: znaczenie mowy ciała w miejscu pracy</i>, Warszawa: "Studio Emka".</p> <p>2. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. 2008, <i>Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Warszawa: Wydaw. Nauk. PWN.</p>
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	<p>Wykład: metody podające.</p> <p>Ćwiczenia: dyskusja, praca w grupach, praca indywidualna, ćwiczenia aplikacyjne.</p>
Sposób zaliczenia	Zaliczenie na ocenę
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>Wykład: praca pisemna.</p> <p>Ćwiczenia: aktywność na zajęciach, realizacja ćwiczeń aplikacyjnych</p> <p>Obserwacja.</p>
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>Kryteria oceny efektów kształcenia (test i praca pisemna, ćwiczenia aplikacyjne):</p> <p>2,0 – student nie osiągnął wymaganych efektów kształcenia (punktacja poniżej 50 %)</p> <p>3,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dostatecznym (51 do 60 %)</p> <p>3,5 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dostatecznym plus (61 do 70 %)</p> <p>4,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dobrym (71 do 80 %)</p> <p>4,5 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu dobrym plus (81 do 90 %)</p> <p>5,0 – student osiągnął efekty kształcenia w stopniu bardzo dobrym (91 do 100 %)</p>
Praktyki zawodowe	Nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE	<p>Wykłady: 13 godz.</p> <p>Ćwiczenia: 26 godz.</p> <p>Praca własna studenta 36 godz.</p> <p>Łącznie 75 godz. = 3 ECTS</p>
Bilans punktów ECTS	
STUDIA NIESTACJONARNE	Nie dotyczy
Bilans punktów ECTS	

Forma oceny efektów uczenia się				
Efekty uczenia się	Forma oceny			
	Praca pisemna	Aktywność na zajęciach	Ćwiczenia aplikacyjne	
W1	X			
U1	X	X	X	
K1		X		