

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach			
Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką			
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Zarządzanie – II stopień		Tryb studiów: S/N
Nazwa przedmiotu	INŻYNIERING I PROJEKTOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH		
Nazwa grupy przedmiotów i jej symbol	Grupa przedmiotów z nauk społecznych		GNS
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		
Język wykładowy	polski		
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	do wyboru	X
Specjalność	Wszystkie specjalności		
Rok studiów	1		
Semestr	2		
Liczba punktów ECTS	2		
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr hab. inż. Włodzimierz Kramarz prof. AWF		
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się		
WIEDZA			
K_W06, K_W08	W1	Rozumie różnice pomiędzy celami strategicznymi taktycznymi i operacyjnymi w zarządzaniu	
KW_08, K_W20	W2	Zna zasady podejścia procesowego w organizacji, potrafi zdefiniować proces i wskazać różne procesy w różnych organizacjach	
K_W20	W3	Zna zasady projektowania procesów	
UMIĘJETNOŚCI			
K_U02,	U1	Potrafi formułować problem projektowy i zastosować do jego rozwiązania odpowiednią technikę projektowania	
K_U13	U2	Potrafi logicznie myśleć , analizować i diagnozować problemy związane z konfiguracją różnych systemów i wynikającą z nich różną organizacją procesów	
	U3	Potrafi budować model , przeprowadzać serie eksperymentów i wykonywać analizę wyników eksperymentów	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K-K02	K1	Nabywa umiejętność pracy zespołowej, rozwiązywania konfliktów w grupie, artykułowania argumentów i formułowania ocen zachowań członków grupy	
Treści przedmiotu	<p>Wykład (15h):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Podstawowe pojęcia związane z dynamicznym aspektem organizacji. -Procesy w organizacji i w zarządzaniu, -Podejście procesowe w organizacji, -Reengineering – reinżyniering jako metoda projektowania i zarządzania organizacją. -Organizacja o strukturze procesowej- uwarunkowania i ograniczenia podejścia,. -Architektura procesów, mapowanie procesów, modele referencyjne. - Projektowanie procesów usługowych, logistycznych, obsługi klienta -Projektowanie procesów w sporcie i turystyce. -Narzędzia projektowania i metodyka projektowania procesów. -Narzędzia pomiaru efektywności procesów biznesowych <p>Ćwiczenia(15h): modelowanie procesów w łańcuchach dostaw, modele</p>		

	referencyjne ARIS, SCORE, Cel i zakres i harmonogram projektu, zdefiniowanie procesu (granice procesu, uczestnicy procesu), dobór techniki projektowej, projekt wybranego procesu
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawy zarządzania
Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kramarz W. Modelowanie przepływów materiałowych w sieciowych łańcuchach dostaw. Odporność łańcuchów dostaw wyrobów hutniczych, DIFIN 2012 2. Piotrowski M., Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja , Onepress 2017
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gajda J., Prognozowanie i symulacje w ekonomii i zarządzaniu, C.H. Beck, Warszawa 2017 2. Krupa K., Modelowanie, symulacja i prognozowanie, WNT, Warszawa 2008
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	<p>wykład problemowy, zadania projektowe na ćwiczeniach, realizacja projektu</p> <p>zajęcia z wykorzystaniem środków audiowizualnych, studium literatury, studium przypadków , modelowanie symulacyjne</p>
Sposób zaliczenia	zaliczenie na stopień
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>Metody: budowa modelu , eksperyment analiza wyników</p> <p>Wiedza: Pytania testowe jednokrotnego wyboru realizowane w ramach egzaminu końcowego;</p> <p>Umiejętności: Rozwiązywanie zadań problemowych na zajęciach i realizacja projektu na podstawie przekazanej wiedzy;</p> <p>Kompetencje: Obserwacja aktywności studenta, jego zachowania i zaangażowania w zajęcia.</p>
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	<p>Warunki zaliczenia: Obecność i aktywny udział na zajęciach oraz rozwiązywanie zadań problemowych oraz realizacja prac projektowych.</p> <p>Zaliczenie realizowane na ocenę.</p> <p>Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą student musi zdobyć w trakcie trwania semestru: powyżej 46 punktów;</p> <p>Aby uzyskać ocenę dobrą+ student musi zdobyć w trakcie trwania semestru: od 41 do 45 punktów;</p> <p>Aby uzyskać ocenę dobrą student musi zdobyć w trakcie trwania semestru: od 36 do 40 punktów;</p> <p>Aby uzyskać ocenę dostateczną+ student musi zdobyć w trakcie trwania semestru: od 31 do 35 punktów;</p> <p>Aby uzyskać ocenę dostateczną student musi zdobyć w trakcie trwania semestru: od 26 do 30 punktów;</p>

	<p>Ocenę niedostateczną otrzymuje student, który w trakcie trwania semestru nie uzyska więcej niż 25 punktów.</p> <p>Studentom przysługują następujące ilości punktów:</p> <p>Za obecność na zajęciach: 100% - 25 punktów 50% - 13 punktów 0% - 0 punktów</p> <p>Za zaangażowanie na zajęciach w stopniu: Dużym - 10 punktów Średnim - 5 punktów Niskim - 0 punktów</p> <p>Za realizację zadań problemowych (jeżeli są przewidziane): Samodzielnie poprawnie - 15 punktów Z pomocą poprawnie - 10 punktów Samodzielnie częściowo poprawnie - 10 punktów Z pomocą częściowo poprawnie - 5 punktów</p> <p>Za pracę projektową (jeżeli jest przewidziana): Prawidłowo - 40 punktów Częściowo prawidłowo - 26 punktów Nieprawidłowo - 0 punktów</p>
Praktyki zawodowe	Nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS	<p>Udział w zajęciach – 26h Przygotowanie zadań związanych z zajęciami – 20h Czytanie literatury - 6 h</p> <p>łącznie = 52 h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin Liczba punktów ECTS = 2pkt Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta = 2 x 26 h =52 h</p>

Forma oceny efektów uczenia się				
Efekty uczenia się	Forma oceny			
	Zaliczenie pisemne - test	Zadania realizowane na ćwiczeniach	Projekt	Aktywność
W1	X			
W2	X			
W3	X			
U1		X	X	
U2			X	X
U3		X		X

K1		X	X	X
-----------	--	---	---	---