

<b>Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach</b> <b>Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką</b>			
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Zarządzanie – II stopień	Tryb studiów: S/N	
Nazwa przedmiotu	<b>LEAN MANAGEMENT W ORGANIZACJACH USŁUGOWYCH</b>		
Nazwa grupy przedmiotów i jej symbol	<b>Grupa przedmiotów z nauk społecznych</b>	<b>GNS</b>	
Profil kształcenia	ogólno akademicki		
Język wykładowy	polski		
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	do wyboru	X
Specjalność	<b>wszystkie specjalności</b>		
Rok studiów			
Semestr			
Liczba punktów ECTS	dwa		
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr Justyna Maciąg		
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się		
<b>WIEDZA</b>			
K_W02, K_W06	W1	Zna zasady wykorzystania Lean Management w sektorze usług	
K_W12	W2	Zna uwarunkowania Lean Leadership	
K_W01, K_W19, K_W20	W3	Zna zasady organizacji pracy zespołów	
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>			
K_U01, K_U02, K_U03, K_U08	U1	potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk problemów jakościowych i powiązać je z różnymi obszarami zarządzania organizacją	
K_U01, K_U02, K_U03, K_U04, K_U06, K_U13	U2	potrafi wybrać właściwe metody oceny systemu zarządzania	
K_U04, K_U05, K_U06, K_U13	U3	potrafi zaprojektować, przeprowadzić badanie oraz zaproponować i wdrożyć rozwiązania usprawniające działanie organizacji	
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
K_K01, K_K02, K_K10	K1	jest świadomy, iż wiedza bazująca na normach prawnych i systemowych wymaga aktualizacji w związku z okresową ich modyfikacją;	
K_K02, K_K03, K_K07, K_K10	K2	rozumie, iż utrzymanie sprawności systemu zarządzania organizacją wymaga jego nieustannego rozwoju i doskonalenia	
K_K03, K_K07, K_K08, K_K09	K3	jest przygotowany do pracy w zespołach	
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geneza koncepcji Lean Management – ujęcie historyczne, cele, kluczowa terminologia</li> <li>2. Lean Thinking, Lean Management System.</li> <li>3. Metody i narzędzia Lean Management w sektorze usług (m.in. VSM, Kanban, 5S, gemba, 5Whys, waste audit),</li> <li>4. Kultura Lean.</li> <li>5. Szanse i zagrożenia zastosowania koncepcji Lean Management w przedsiębiorstwach przyszłości - kierunki rozwoju.</li> </ol>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	zaliczenie przedmiotu: Podstawy zarządzania		
Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Locher D., <i>Lean w biurze i usługach</i>, MT Biznes, Warszawa 2012</li> <li>2. Maciąg J., <i>Mapowanie strumienia wartości w procesie kształcenia w szkole wyższej : wyzwania teorii i praktyki [w] Zarządzanie w</i></li> </ol>		

	<i>szkołach wyższych i innowacje w gospodarce</i> , Red. Wawak T., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2016, s. 118-128.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lisiecka K., Burka I., <i>Lean Service w teorii i praktyce</i>, Wydaw. Uniw. Ekonomicznego, Katowice 2016</li> <li>2. Liker J.K., Ross K., <i>Droga Toyoty do doskonałości w usługach. Jak rozwijać Lean w firmie usługowej</i>. MT Biznes, Warszawa 2018</li> <li>3. Hamrol A., <i>Strategie i praktyki sprawnego działania : lean, six sigma i inne</i>, Wydaw. Nauk. PWN, Warszawa 2018</li> <li>4. Maciąg, J.: <i>Uwarunkowania wdrożenia koncepcji Lean Service w polskich szkołach wyższych</i>, „Zarządzanie publiczne, 2016, nr 33(1)</li> <li>5. Maciąg, J.: <i>Koncepcja Lean Management w publicznych instytucjach kultury-przesłanki i bariery wdrażanie</i>, „Prace Naukowe”, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, 2016</li> <li>6. Maciąg, J.: <i>Kultura Lean Management w polskich szkołach wyższych (wyniki badań pilotażowych)</i>. „Nauka i Szkolnictwo Wyższe”, 2018, nr (1 (51)</li> </ol>
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład, samodzielna, ukierunkowana przez wykładowcę praca studenta z wykorzystaniem dostępnej literatury przedmiotu, zastosowanie interaktywnych technik nauczania</li> <li>• studium literatury przedmiotu</li> <li>• zestawy slajdów zawierających tezy do poszczególnych tematów, filmy szkoleniowe, miniprojekty zespołowe, dyskusja</li> </ul>
Sposób zaliczenia	Zaliczenie na podstawie cząstkowych ocen każdej aktywności studenta, wg następujących zasad: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. test zaliczeniowy max. 50 pkt. (osoby, które uczestniczyły w min.12 spotkaniach i wykonały miniprojekty są zwolnione z testu)</li> <li>2. w przypadku nieobecności, jeśli student chce mieć zaliczoną obecność, powinien przygotować wymagane prace,</li> <li>3. przygotowanie prezentacji zaliczeniowej na podstawie wskazanej literatury max. 50 pkt.</li> </ol>
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	Obecność na zajęciach, realizacja mini-projektów, test zaliczeniowy, prezentacja projektu zaliczeniowego.
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	Skala ocen 0-51% - ndst (2) 52-59 – dst (3) 60-69 – plus dst (3,5) 70-79 – dobry (4) 80-89 – plus dobry (4,5) 90-100 – bardzo dobry (5)
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE  Bilans punktów ECTS	udział w wykładach = 26 h zapoznanie się z literaturą = 4 h przygotowanie projektu = 10 h przeprowadzenie rozpoznania i badań w terenie = 10 h konsultacje = 2 h  łącznie = 52 h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin liczba punktów ECTS = 2 pkt Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta = 2 x 26h =52 h

<b>Forma oceny efektów uczenia się</b>			
<b>Efekty uczenia się</b>	<b>Forma oceny</b>		
	Mini-projekty	Test zaliczeniowy	Prezentacja
<b>W1</b>		X	X
<b>W2</b>		X	X
<b>W3</b>		X	X
<b>U1</b>	X		X
<b>U2</b>	X		X
<b>U3</b>	X		X
<b>K1</b>	X		X
<b>K2</b>	X		X
<b>K3</b>	X		X