

Akademia Wychowania Fizycznego im. J. Kukuczki w Katowicach Wydział Zarządzania Sportem i Turystyką			
Kierunek studiów i poziom kształcenia:	Zarządzanie – II stopień	Tryb studiów: S/N	
Nazwa przedmiotu	SIX SIGMA W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW W ORGANIZACJACH USŁUGOWYCH		
Nazwa grupy przedmiotów i jej symbol	Grupa przedmiotów z nauk społecznych	GNS	
Profil kształcenia	ogólno akademicki		
Język wykładowy	polski		
Forma realizacji przedmiotu	obligatoryjny	do wyboru	X
Specjalność	wszystkie specjalności		
Rok studiów			
Semestr			
Liczba punktów ECTS	dwa		
Tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko prowadzącego zajęcia	dr Justyna Maciąg		
Kierunkowe efekty uczenia się - symbole	Przedmiotowe efekty uczenia się		
WIEDZA			
K_W01, K_W03, K_W06, K_W08	W1	zna metody i narzędzia usprawniania i doskonalenia procesów i produktów w organizacji	
K_W03, K_W06, K_W08	W2	zna warunki zastosowania znanych metod i narzędzi jakości w cyklu życia produktu	
K_W01, K_W19, K_W20	W3	zna zasady organizacji pracy zespołów	
UMIEJĘTNOŚCI			
K_U01, K_U02, K_U03, K_U08	U1	potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk problemów jakościowych i powiązać je z różnymi obszarami zarządzania organizacją	
K_U01, K_U02, K_U03, K_U04, K_U06, K_U13	U2	potrafi wybrać właściwe metody oceny systemu zarządzania	
K_U04, K_U05, K_U06, K_U13	U3	potrafi zaprojektować, przeprowadzić badanie oraz zaproponować i wdrożyć rozwiązania usprawniające działanie organizacji	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K_K01, K_K02, K_K10	K1	jest świadomy, iż wiedza bazująca na normach prawnych i systemowych wymaga aktualizacji w związku z okresową ich modyfikacją;	
K_K02, K_K03, K_K07, K_K10	K2	rozumie, iż utrzymanie sprawności systemu zarządzania organizacją wymaga jego nieustannego rozwoju i doskonalenia	
K_K03, K_K07, K_K08, K_K09	K3	jest przygotowany do pracy w zespołach	
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geneza koncepcji Six Sigma – ujęcie historyczne, cele, kluczowa terminologia 2. Elementy koncepcji i struktura, Green Belt, Black Belt, Sponsor projektu. Kontrakt i karta procesu. 3. Głos klienta i jego rola w procesie 4. Analiza biznesowa, tworzenie mapy procesu SIPOC (dostawcy, wejście do procesu, proces, wyjście z procesu, klient) 5. Prowadzenie projektu w oparciu o metodologię DMAIC (zdefiniuj, zmierz, analizuj, wprowadź usprawnienia, skontroluj) 6. Metody statystyczne w koncepcji Six Sigma 7. Rozwój zasobów ludzkich poprzez udział w projektach Six Sigma 		

	8. Szanse i zagrożenia zastosowania koncepcji Six Sigma w przedsiębiorstwach przyszłości - kierunki rozwoju.
Wymagania wstępne i dodatkowe	zaliczenie przedmiotu: Podstawy zarządzania
Literatura obowiązkowa	1. G.Ekces, Rewolucja Six Sigma. MT Biznes, Warszawa 2016 2. A.Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2007
Literatura uzupełniająca	1. Six Sigma jako trwały element kultury organizacji / George Eckes ; przekł. Konrad Pawłowski. Warszawa : "MT Biznes", 2011. 2. Maciąg, J. Six Sigma as a tool of improving processes in the university for example of academic assessment process (case study). Taylor and Francis, a Productivity Press 2020 [w:] Global Lean for Higher Education: A Themed Anthology of Case Studies, Approaches, and Tools, ed. Stephen Yorkstone, s. 197-225
Planowane formy/działania/ metody dydaktyczne	<ul style="list-style-type: none"> • wykład, samodzielna, ukierunkowana przez wykładowcę praca studenta z wykorzystaniem dostępnej literatury przedmiotu, zastosowanie interaktywnych technik nauczania • studium literatury przedmiotu • zestawy slajdów zawierających tezy do poszczególnych tematów, filmy szkoleniowe, projekty zespołowe, dyskusja
Sposób zaliczenia	Zaliczenie na podstawie częściowych ocen każdej aktywności studenta, wg następujących zasad: 1. test zaliczeniowy max. 50 pkt. (osoby, które uczestniczyły w min.12 spotkaniach i wykonały miniprojekty są zwolnione z testu) 2. w przypadku nieobecności, jeśli student chce mieć zaliczoną obecność, powinien przygotować wymagane prace, 3. przygotowanie prezentacji zaliczeniowej na podstawie wskazanej literatury max. 50 pkt.
Metody oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	Obecność na zajęciach, realizacja mini-projektów, test zaliczeniowy, prezentacja
Kryteria oceniania osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się	Skala ocen 0-51% - ndst (2) 52-59 – dst (3) 60-69 – plus dst (3,5) 70-79 – dobry (4) 80-89 – plus dobry (4,5) 90-100 – bardzo dobry (5)
Praktyki zawodowe	nie dotyczy
STUDIA STACJONARNE Bilans punktów ECTS	<p>udział w wykładach = 26 h zapoznanie się z literaturą = 4 h przygotowanie projektu = 10 h przeprowadzenie rozpoznania i badań w terenie = 10 h konsultacje = 2 h</p> <p>łącznie = 52 h w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym 50% godzin liczba punktów ECTS = 2 pkt Minimalna ilość godzin nakładu pracy studenta = 2 x 26h =52 h</p>

Forma oceny efektów uczenia się

Efekty uczenia się	Forma oceny		
	Mini-projekty	Test zaliczeniowy	Prezentacja
W1		X	X
W2		X	X
W3		X	X
U1	X		X
U2	X		X
U3	X		X
K1	X		X
K2	X		X
K3	X		X